

¿QUÉ DEBO REVISAR CUANDO RECIBA MI PEDIDO?

En el momento de la recepción de su pedido es aconsejable que compruebe:

- Datos de albarán, número de bultos.
- Medidas solicitadas y acabados del género recibido.
- Que el embalaje no esté roto y el género no presente desperfectos en consecuencia.

Es necesario recalcar que pasadas 24 horas de la recepción de la mercancía no se aceptarán incidencias relacionadas con el transporte o servicio de montaje de la misma.

También es preciso señalar que los productos de colchonería son género de carácter higiénico y que en consecuencia, **no se aceptarán devoluciones relacionadas con el transporte y servicio de montaje una vez se haya desembalado el material (Funda de plástico)**

Si el género presenta marcas o roturas derivadas del transporte informenos rápidamente y guarde el embalaje original para su posterior cambio. **ES PRECISO QUE EL GENERO RETORNE EN SU EMBALAJE ORIGINAL independientemente de su estado,** de otra forma la empresa no se hará cargo.

INSTRUCCIONES DE MANIPULACION DEL COLCHÓN ENROLLADO

Posicione el colchón en la superficie donde vaya a ser ubicado (somier, base tapizada o canapé).

Retire el embalaje exterior de protección.

Abra la funda protectora transparente con sumo cuidado, sin usar cutters, tijeras, cuchillos o elementos similares que puedan dañar o cortar el tejido del colchón.

Una vez desenrollado el colchón precisará de al menos 24 horas para que retome su aspecto y densidad originales. El Tiempo de recuperación puede ir desde 24 a 72 horas dependiendo del modelo y medida del colchón. Le recomendamos que no use el colchón hasta que transcurra el tiempo indicado o haya recuperado correctamente.

LOS COLCHONES ENROLLADOS Y PRODUCTOS ENVASADOS AL VACÍO DEBEN DESEMBALARSE EN EL MOMENTO DE LA RECEPCIÓN DE LOS MISMOS.

Los desperfectos derivados del incumplimiento de esta instrucción no serán considerados falta de conformidad del producto ni defecto de fabricación en ningún caso.